



# IMPERIAL SECURITY & SAFETY

integrale veiligheidsoplossingen

## HOTELBEVEILIGING & HOSPITALITY

# HOTELBEVEILIGING & HOSPITALITY

Gastvrijheid met oog voor veiligheid, dat is de taak van een portier. Hij of zij is een verlengstuk van uw organisatie en daar mogen hoge eisen aan worden gesteld.

Uw bezoekers hebben steeds meer verwachtingen als het gaat om de gastvrijheid en beleving. Dat begint al bij binnenkomst van het hotel. Om te zorgen dat de eerste indruk van de klant goed is dienen de medewerkers de klant op een warme en professionele manier te ontvangen. De medewerkers van Imperial Security & Safety zijn hiervoor getraind.

Onze medewerkers stellen zich op als gastheer/gastvrouw, maar zijn in staat om tijdens calamiteiten op te treden. Daarnaast zijn zij er alert op dat de rust in uw hotel gewaarborgd blijft en zorgen ervoor dat uw gasten met een veilig gevoel in uw hotel verblijven. Uiteraard beheersen alle medewerkers de Engelse taal. Onze medewerkers zijn in staat om buiten gastheer- en gastvrouw, ook beveiligingstaken uit te voeren. Hierbij kunt u denken aan:

- Professioneel ontvangen en informeren van uw gasten
- In- en uitchecken van uw gasten
- Posten in de lobby
- Telefoon aannemen
- Het lopen van brand en sluit rondes
- Verrichten van toegangscontroles
- Verlenen van EHBO/BHV
- Surveillance rondes
- Handelend optreden in geval van incidenten



IMPERIAL SECURITY & SAFETY

Rigaweg 1

9723 TE, Groningen

[www.imperialsecurity.nl](http://www.imperialsecurity.nl)

[info@imperialsecurity.nl](mailto:info@imperialsecurity.nl)

+31 (0)6- 42484246

+31 (0)6- 18696370